Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

Obecný úrad v Dlhej nad Váhom
07 -09- 2026
Číslo záznamu: 383 Číslo spisu: 237/2026
Prílohy/listy: Vybavuje:

Obec Dlhá nad Váhom
Mgr. Bálint Mészáros
starosta obce
Dlhá nad Váhom č. 225
927 05 Dlhá nad Váhom

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA	NAŠA ZNAČKA	VYBAVUJE / LINKA	DŇA
18. 08. 2026	3550/2026/ÚPS-OPRPS KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *V*	Ing. M. Repáková 048/4339 709	02. 09. 2026

VEC:
Otvorený list – Vyjadrenie ostrého nesúhlasu so spôsobom komunikácie a obmedzením služieb pobočky Pošta Šaľa 5 vo Veči – odpoveď

Vážený pán starosta,

Vaším listom zo dňa 18. 08. 2026, ste sa na nás obrátili v súvislosti so spôsobom informovania obce a Vašich občanov s dočasným zatvorením Pošty Šaľa 5, prevádzkovanej v časti mesta Veča a tiež v súvislosti s informáciami, týkajúcimi sa konceptu „maláPOŠTA“.

Týmto si Vám dovoľujem zaslať nasledovné vyjadrenie.

Pošta Šaľa 5 je v období od 01. 07. 2026 dočasne zatvorená v rámci štandardného letného prevádzkového režimu. Tento režim pravidelne uplatňujeme v mesiacoch júl až september, kedy je návštevnosť pobočiek najnižšia, predovšetkým s cieľom umožniť zamestnancom efektívne čerpanie riadnych dovoleniek.

Tak, ako prostredníctvom vývesky na pošte aktuálne informujeme našich zákazníkov, obdobie dočasného zatvorenia bude ukončené dňom 30. 09. 2026 a od 01. 10. 2026 bude pošta opätovne otvorená.

S účinnosťou od 01. 10. 2026 je na Pošte Šaľa 5 plánovaná trvalá zmena hodín pre verejnosť v dňoch pondelok až piatok od 12.00 do 16.00 hod.

Slovenská pošta priebežne a systematicky prehodnocuje efektivitu svojej pobočkovej siete, vrátane pošty Šaľa 5. Ak by sa trvalá zmena v budúcnosti dotkla aj tejto pošty, ubezpečujeme Vás, že všetky potrebné informácie sa k Vám aj k Vašim obyvateľom dostanú včas.

V prípade letného obmedzenia prevádzky pošty ide len o dočasnú zmenu, o ktorej sú naši zákazníci informovaní vývoskou na pošte, prostredníctvom webu a aj prostredníctvom mobilnej aplikácie našej spoločnosti.

Za neinformovanie obce o plánovanom dočasnom zatvorení pošty sa Vám týmto ospravedlňujeme.

K Vašej otázke, týkajúcej sa modelu „maláPOŠTA“ týmto potvrdzujeme, že Slovenská pošta pripravuje zámer zriadenia tohto typu kontaktného miesta aj v meste Šaľa, konkrétne v časti mesta Veča.

Slovenská POŠTA

Ide o franšízovú prevádzku, prostredníctvom ktorej zmluvný partner Slovenskej pošty poskytuje zákazníkom dohodnutý rozsah služieb v mene našej spoločnosti.

Aktuálne však nie je ukončený schvaľovací proces zámeru a nie je ani uzatvorená zmluva s potenciálnym partnerom.

Aktuálne Vám týmto posielame informáciu o rozsahu služieb, ktoré môže „maláPOŠTA“ poskytovať:

- dodanie zásielky adresovanej do „maláPOŠTA“,
- vybranie dobierkovej sumy v hotovosti alebo prostredníctvom platobného terminálu,
- prevzatie zásielky od Zákazníka SP na účely podaja,
- dodanie oznámenej zásielky (spravidla zásielka s neúspešným pokusom o doručenie), ak je táto služba s partnerom dohodnutá.

Ďakujeme a vážime si Váš záujem o dostupnosť poštových služieb vo Vašej obci.

S pozdravom

Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ