



OBEC DLHÁ NAD VÁHOM

Obecný úrad Dlhá nad Váhom č.225, 927 05 Šaľa 5

Adresát:

Slovenská pošta, a. s.
Generálne riaditeľstvo
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Vec: Otvorený list – Vyjadrenie ostrého nesúhlasu so spôsobom komunikácie a obmedzením služieb pobočky Pošta Šaľa 5 vo Veči

Vážené vedenie Slovenskej pošty,

ako starosta obce Dlhá nad Váhom sa na Vás obraciam touto oficiálnou cestou, aby som vyjadril zásadný nesúhlas, rozhorčenie a sklamanie nad spôsobom, akým Slovenská pošta pristupuje k informovaniu samospráv a občanov v súvislosti s obmedzením a transformáciou pobočky Pošta Šaľa 5 v mestskej časti Veča.

Naša obec, Dlhá nad Váhom, patrí do spádovej oblasti práve tejto pobočky. Naši obyvatelia ju denne a vo veľkej miere využívajú na preberanie zásielok, platby poukazov či iné poštové služby. Považujem za absolútne neakceptovateľné, že obec Dlhá nad Váhom nebola o takomto zásadnom kroku zo strany Slovenskej pošty nijakým spôsobom oficiálne informovaná. O obmedzeniach, zatvorení a následných zmenách sme sa ako vedenie obce, rovnako ako naši občania, museli dozvedieť len sprostredkované z médií a sociálnych sietí. Takýto prístup k partnerským samosprávam popiera základné pravidlá slušnej a profesionálnej komunikácie.

Zároveň Vás týmto otvoreným listom žiadame o jasné a transparentné vysvetlenie rozporuplných informácií, ktoré v uplynulom období odzneli. Verejnosti bolo najskôr odkomunikované, že letné zatvorenie pobočky od 1. júla je len dočasné a od 1. októbra sa pošta opäť otvorí v štandardnom režime. Následne sa však občania dozvedeli, že k pôvodnému otvoreniu nedôjde a namiesto toho sa bez predošlého varovania plánuje prechod na takzvaný model „Malej pošty“ v spolupráci s partnerskou predajňou.

Tento chaotický spôsob komunikácie vyvoláva u našich obyvateľov oprávnenú vlnu neistoty a nedôvery. Ako starosta obce, ktorej občania sú od tejto pobočky priamo závislí, od Vás žiadam odpovede na nasledovné otázky:



OBEC DLHÁ NAD VÁHOM

Obecný úrad Dlhá nad Váhom č.225, 927 05 Šaľa 5

1. Prečo Slovenská pošta úplne odignorovala obec Dlhá nad Váhom ako priameho účastníka spádovej oblasti a neinformovala nás o plánovaných zmenách?
2. Z akého dôvodu prišlo k náhlej zmene rozhodnutia – prečo bolo najskôr garantované plné znovuo tvorenie pobočky a následne sa rozhodlo o jej faktickom zrušení a nahradení formátom partnerskej predajne?
3. Ako presne bude model „Malej pošty“ vo Veči fungovať, kde bude sídliť a ako plánujete zabezpečiť, aby táto zmena negatívne neovplyvnila komfort, čakacie doby a dostupnosť služieb pre starších či imobilných občanov našej obce?

Pevne verím, že Slovenská pošta prehodnotí svoj doterajší komunikačný prístup voči okolitým samosprávam a poskytne nám i našim občanom jasné, priame a uspokojivé odpovede.

Naši obyvatelia si zaslúžia plnohodnotné služby a dôstojné zaobchádzanie.

Za Vašu odpoveď vopred ďakujem.

V Dlhej nad Váhom, dňa 18. augusta 2026

S pozdravom,



.....
Mgr. Bálint Mészáros
Starosta obce Dlhá nad Váhom