

**ZMLUVA****o poskytovaní bezpečnostnej služby ochrany objektu**

uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods.2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a v zmysle zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Poskytovateľ :**

**Obchodné meno:** Pannon Guard Security International, s.r.o.

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro,  
vložka číslo: 30032/T

**Sídlo:** Štúrova 42, 927 01 Šaľa

**IČO:** 46 873 016

**DIČ:** 2021683169

**Číslo licencie:** PS 000613

**Štatutárny orgán:** Katarína Timárová - konateľ

**Bankové spojenie :** ČSOB

**Číslo účtu:** 4016649320/7500

**Mailová adresa:** [katarina.timarova@pannon.sk](mailto:katarina.timarova@pannon.sk)

(ďalej len „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

O B E C N Ý Ú R	
v D L H E J N A D V Á H O M	
Dňa:	14.11.2014
Číslo:	417/1016
Prílohy:	Ref.
Skat. znak:	Číslo:

**Objednávateľ:**

**Obchodné meno:** Obec Dlhá nad Váhom

zapísaná na Obvodnom úrade v Šali, č. ŽR 405 - 3875

**Sídlo:** 927 05 Dlhá nad Váhom

**IČO:** 00305901

**DIČ:** 2021024005

**IČ DPH:**

**Štatutárny orgán:** MVDr. Pavol Tóth - starosta

**Bankové spojenie:** .....

**Číslo účtu:** .....

**Mailová adresa:** .....

(ďalej len „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločne ďalej označovaný aj ako „zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

sa pri zachovaní zmluvnej autonómie dohodli na uzavretí tejto **zmluvy o poskytovaní bezpečnostnej služby ochrany objektu** (ďalej len „zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare):

**Čl. I.****Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa riadne a včas poskytovať a vykonávať bezpečnostnú službu špecifikovanú v článku I ods.2 tejto zmluvy v zmysle § 3 písm. g) zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o súkromnej bezpečnosti“) v priestoroch chráneného objektu a záväzok objednávateľa riadne a včas zaplatiť zmluvnú odmenu poskytovateľovi, a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

2. Bezpečnostnou službou sa rozumie najmä zabezpečenie chráneného objektu systémom poplachovej signalizácie narušenia (ďalej len „PNS“), s nepretržitým spracovaním a vyhodnocovaním signálom o prevádzke a narušení chráneného objektu prostredníctvom strediska registrovania poplachov (ďalej len „SRP“), a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
3. Chráneným objektom je, **Obecný úrad a Kultúrny dom v obci Dlhá nad Váhom**, ktorý je prílohou č.1 k tejto zmluve ako jej neoddeliteľná súčasť (vlastnícky list alebo zmluva o prenájme).

## Čl. II.

### Povinnosti poskytovateľa

#### Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. Vykonať pred začatím poskytovania bezpečnostnej služby špecifikovanej v článku I ods.2 tejto zmluvy bezpečnostné posúdenie objektu a už vybudovaného systému PSN z hľadiska reálnej možnosti narušenia chráneného objektu, ešte pred jeho pripojením na SRP poskytovateľa v zmysle platných všeobecne záväzných právnych noriem a ďalšie bezpečnostné posúdenia na základe požiadavky objednávateľa.
2. Umožniť pripojenie systému PSN z chráneného objektu na SRP poskytovateľa a jeho odpojenie na žiadosť objednávateľa pri zániku účinnosti tejto zmluvy.
3. Písomne nahlásiť objednávateľovi telefónne číslo operátora SRP, komunikačné heslo a identifikačný názov (heslo) chráneného objektu, ktorým sa bude označovať chránený objekt pri telefonickom kontakte. Na požiadanie objednávateľa zmeniť identifikačný názov (heslo) objektu.
4. Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o prevádzke a narušení chráneného objektu.
5. Zabezpečiť najneskôr do 1 min. od prijatia signálu o narušení chráneného objektu, vyslanie zásahovej jednotky na bezpečnostné preverenie chráneného objektu. Paralelne s vyslaním zásahovej jednotky, oznámiť túto skutočnosť zodpovedným osobám objednávateľa a ďalej koordinovať činnosť na základe hlásení zásahovej jednotky a rozhodnutí zodpovedných osôb objednávateľa.
6. Po príchode k chránenému objektu vykonať prvotnú operatívnu vonkajšiu obhliadku. Po zistení narušenia chráneného objektu, zabezpečiť únikové cesty a zotrvať na mieste do príchodu zodpovednej osoby objednávateľa a v spolupráci s ním vykonať prehliadku vnútorných priestorov objektu.
7. Príslušníci zásahovej jednotky môžu vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného objektu len v prítomnosti zodpovednej osoby objednávateľa. Bez prítomnosti zodpovednej osoby objednávateľa môžu príslušníci zásahovej jednotky vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného objektu, najmä za účelom záchrany ľudského života, odvrátenia nebezpečenstva vzniku požiaru, znečistenia životného prostredia, ekologickej katastrofy a v prípade zamedzenia veľkých materiálnych strát objednávateľa, ako aj v prípade, ak s najväčšou pravdepodobnosťou bezprostredne hrozí škoda na zdraví osôb nachádzajúcich sa v chránenom objekte alebo na hnutelnom majetku nachádzajúcich sa v chránenom objekte alebo na samotnom chránenom objekte ako nehnuteľnosti a súčasne nie je možné zabezpečiť prítomnosť zodpovednej osoby objednávateľa reálne dostupnými prostriedkami. Ďalej tak môžu urobiť v prípadoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä obmedzenie osobnej slobody osoby prisúhlasenej pri páchaní trestného činu alebo na úteku v zmysle § 85 ods. 2 Trestného poriadku (zák. č. 301/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov).
8. Zabezpečiť presné zdokumentovanie bezpečnostných činností súvisiacich s príchodom poplachového signálu z chráneného objektu na SRP. Poskytnúť na požiadanie objednávateľa

informáciu o čase vyslania zásahovej jednotky a výsledku zásahu a o činnosti ním určených zodpovedných pracovníkov.

9. Na požiadanie objednávateľa, podieľať sa na preskúšaní systému PSN chráneného objektu, vrátane prenosu poplachového signálu na SRP.
10. Na požiadanie objednávateľa, spolupracovať pri školení pracovníkov objednávateľa z oblasti ochrany majetku a osôb.
11. V prípade závažných nepredvídaných okolností znemožňujúcich ochranu objektu cez SRP, o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť objednávateľa, za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany objektu na bezprostredne nevyhnutú dobu.
12. Zabezpečiť nepretržitú službu pri SRP a v zásahovej jednotke len kvalifikovanými pracovníkmi a nepretržite zabezpečovať zvyšovanie ich odbornej úrovne v zmysle zákona o súkromnej bezpečnosti. Členov zásahovej jednotky vyškolit' a vystrojiť, najmä voči účinnému zásahu proti narušiteľom chráneného objektu, ako aj zo základov poskytovania prvej pomoci a protipožiarnej ochrany.
13. Zabezpečiť na predchádzajúce požiadania objednávateľa fyzické stráženie a poskytovanie bezpečnostnej služby v zmysle § 3 písm. a) zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti.

### Čl. III.

#### Povinnosti objednávateľa

##### Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Umožniť a poskytnúť všetku súčinnosť zodpovednému pracovníkovi poskytovateľa pri obhliadke chráneného objektu pre možnosť bezpečného posúdenia a vhodnosti inštalovaného systému PSN na pripojenie na SRP, ako aj za účelom zabezpečenia účinného bezpečnostného zásahu zásahovej jednotky.
2. Na základe vzájomnej dohody, nechať vykonať prípadné úpravy systému PSN alebo doplniť rozsah ochrany objektu, za účelom zníženia stupňa rizikivosti a zvýšenia spoľahlivosti ochrany.
3. Zabezpečovať na vlastné náklady bezporuchovú funkčnosť inštalovaného systému PSN, vrátane vykonávania pravidelných servisných revízií zariadenia v zmysle STN 334590 (raz za 24 mesiacov). Na požiadanie poskytovateľa predložiť kópiu platnej revíznej správy. Pri zistení poruchy systému PSN zabezpečiť na vlastné náklady neodkladné odstránenie poruchy.
4. Poruchy systému PSN a revíziu systému PSN bezodkladne oznámiť poskytovateľovi.
5. Nahlásiť poskytovateľovi mená a kontaktné údaje zodpovedných osôb, ktoré budú kontaktované v prípade hlásenia o narušení objektu. O zmenách kontaktných osôb bezodkladne informovať poskytovateľa.
6. Zabezpečiť súčinnosť kontaktných osôb s členmi zásahovej jednotky pri výjazde na narušený objekt.
7. Zabezpečiť odbornú úroveň všetkých osôb potrebnú ku spoľahlivému ovládaniu systému PSN v chránenom objekte, vrátane ich znalosti identifikačného hesla objektu pre telefonický kontakt s operátorom SRP.
8. Informovať poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu objektu, o zmenách rozmiestnenia a funkčnosti systému PSN a o zmenách dohodnutého režimu ochrany objektu.

9. Uviesť systém PSN pred uzamknutím chránených priestorov do režimu ochrany.
10. Na požiadanie operátora SRP poskytnúť potrebnú súčinnosť pri preskúšaní funkčnosti systému PSN.
11. Preskúšanie funkčnosti prenosu signálov na SRP vykonávať po predošlej dohode s operátorom SRP.
12. V prípade náhodne vyvolaného poplachu s prenosom na SRP, bezodkladne udalosť telefonicky nahlásiť ako „falošný poplach“. Pri nahlásení falošného poplachu uviesť identifikačné heslo objektu. Správne uvedené heslo objektu, pri hlásení „falošného poplachu“, ruší výjazd zášahovej jednotky.
13. V prípade zistenia podozrenia z krádeže vĺamaním do chráneného objektu, informovať súčasne s políciou aj poskytovateľa. V takomto prípade sa zakazuje manipulovať so systémom PSN a vstupovať do objektu až do príchodu polície a zástupcu poskytovateľa.
14. V čase splatnosti, riadne uhrádzať zmluvnú odmenu za poskytnuté bezpečnostné služby v prospech poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

#### Čl. IV.

##### Zmluvná odmena

1. Zmluvná odmena je stanovená v zmysle zákona číslo 18/1996 Z.z. o cenách ako zmluvná odmena dohodou vo výške **75,00 EUR** (slovom: sedemdesiatpäť eur) bez DPH ako paušálna zmluvná odmena za jeden mesiac poskytovania bezpečnostnej služby špecifikovanej v článku I ods.2 tejto zmluvy v zmysle § 3 písm. g) zákona č. 473/2005 Z.z o súkromnej bezpečnosti.
2. V prípade nefunkčnosti systému PSN zabezpečí poskytovateľ v prípade záujmu a na požiadanie objednávateľa v dostatočne primeranej lehote 3 pracovných dní odo dňa požiadania dočasné fyzické stráženie chráneného objektu v zmysle § 3 písm. a) zákona o súkromnej bezpečnosti, za ktoré sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej odmene vo výške 6.60 EUR/hod./osoba (slovom : šesť eur a šesťdesiat centov )bez DPH.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena výšky dohodnutej zmluvnej odmeny, po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, ktorá bude zapríčinená mierou inflácie vyhlásenou zákonným spôsobom NBS, sa môže uskutočniť aj jednostranne, a to na základe písomného oznámenia poskytovateľa, a to výlučne o mieru tejto inflácie.
4. Zmluvnú odmenu sa zaväzuje objednávatel poskytovateľovi uhradiť na základe jednotlivých daňových dokladov – faktúr, ktoré budú poskytovateľom vystavené za príslušný kalendárny mesiac poskytovaných bezpečnostných služieb pozadu, a to v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry poskytovateľom objednávateľovi. Zmluvné strany súhlasia, aby jednotlivé faktúry za príslušný kalendárny mesiac poskytovania bezpečnostných služieb boli poskytovateľom vystavené v elektronickej podobe a boli doručené elektronickým spôsobom prostredníctvom a na @ mailovú adresu objednávateľa uvedenú pri špecifikácii zmluvných strán.

#### Čl. V.

##### Zmluvná pokuta a sankcie

1. Zmluvná pokuta, ktorú je objednávatel povinný uhradiť v prospech poskytovateľa, sa stanovuje vo výške :
  - a) **10 EUR** (slovom desať eur) bez DPH za druhý a každý ďalší poplach, ktoré prijalo SRP z chráneného objektu v bežnom kalendárnom mesiaci.

2. Falošný poplach je pokladaný za odvolaný, pokiaľ k odvolaniu došlo do 1 minúty od jeho vzniku. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontroly objektu, aj po včasnom odvolaní poplachu, bez nároku na náhradu nákladov takejto kontroly.
3. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve, t.j. ich právny dôvod aj výška, boli dohodnuté slobodne a vážne, pri dodržaní zásady zmluvnej voľnosti, sú v súlade s dobrými mravmi, so zásadami poctivého obchodného styku a s obchodnými zvyklosťami platnými v obchodnom odvetví podľa predmetu tejto zmluvy. Význam povinností zabezpečovaných zmluvnou pokutou je primeraný a zodpovedá dohodnutej výške zmluvnej pokuty. Zmluvným stranám nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť dojednania o zmluvných pokutách.
4. V prípade, ak objednávateľ bude v omeškani s platením jednotlivcej faktúry o viac ako 10 dní, poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, len po predchádzajúcom upozornení a poskytnutí primeranej lehoty na zaplatenie jednotlivých faktúr. Odstúpenie od tejto zmluvy zo strany poskytovateľa je účinné ku dňu nasledujúcemu po dni doručenia odstúpenia objednávateľovi. Odstúpenie poskytovateľa od tejto zmluvy sa nedotýka nároku zhotoviteľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti objednávateľa.
5. Ak objednávateľ nezaplatí riadne vystavené a prevzaté faktúry od poskytovateľa, poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % denne z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty zo strany objednávateľa podľa tohto článku zmluvy nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody prevyšujúcu zaplatenú zmluvnú pokutu.
7. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy vždy, keď nepochybne preukáže, že poskytovateľ bezpečnostné služby neposkytuje v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a ani v primeranej poskytnutej lehote nevykonáva nápravu. Objednávateľ je však povinný poskytovateľovi zaplatiť alikvotnú čiastku zodpovedajúcu zmluvnej odmene za už riadne a včas a v súlade s podmienkami tejto zmluvy dodané bezpečnostné služby. Objednávateľ nie je povinný uhradiť zmluvnú odmenu za bezpečnostné služby, ktorých nekvalitné vykonanie a dodanie bolo príčinou odstúpenia od tejto zmluvy.

## Čl. VI.

### Skončenie účinnosti zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť tejto zmluvy okrem odstúpenia od zmluvy v zmysle článku V tejto zmluvy je možné ukončiť aj
  - a) dohodou zmluvných strán, ktorá musí byť uzavretá v písomnej forme, a to ku dňu uvedenému v tejto dohode,
  - b) výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ktorá musí byť uskutočnená v písomnej forme a musí byť doručená druhej zmluvnej strane a to aj bez uvedenia dôvodu.
2. V prípade výpovede tejto zmluvy zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany sa účinnosť tejto zmluvy skončí uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je 1 (slovom: jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## Čl. VII.

### Osobitné ustanovenia o mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sú povinné počas plnenia zmluvy a aj v budúcnosti po ukončení tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť o jednotlivých ustanoveniach tejto zmluvy, ako aj o všetkých



skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri uskutočňovaní činností podľa tejto zmluvy, najmä o osobných údajoch a o metódach a pracovných postupoch poskytovateľa.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a dôverných informáciách, ktoré mu druhá zmluvná strana alebo tretia osoba oznámila v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy a zaväzuje sa neposkytovať údaje a informácie získané od druhej zmluvnej strany alebo tretej osobe iným touto zmluvou nedotknutým osobám.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie považujú informácie, ktoré si zmluvné strany vzájomne poskytli v súvislosti s realizáciou ich obchodného vzťahu. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že ani jedna z nich bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne dôverné informácie tretej strane (tretej osobe), okrem situácie, ak ich poskytovanie ukladá zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. V prípade, ak budú dôverné informácie za podmienok uvedených v tejto zmluve poskytnuté tretej osobe, táto musí byť výslovne upozornená, že s nimi musí zaobchádzať ako s dôvernými informáciami (musia byť označené ako „dôverné“) a že ich nemôže akýmkoľvek spôsobom šíriť ďalej. Ak to bude vzhľadom k povahe tretej strany možné, zmluvná strana poskytujúca dôverné informácie je povinná pred fyzickým poskytnutím dôverných informácií si písomne vyžiadať od tretej strany jej písomný prísľub, že s predmetnými informáciami bude nakladať ako s informáciami dôvernými a že ich bez písomného súhlasu príslušnej zmluvnej strany nebude šíriť ďalej, a že o tejto povinnosti poučí všetky dotknuté osoby, ktorí s týmito informáciami prídu do styku.

#### Čl. VIII.

#### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom 01.02.2013.
2. Túto zmluvu možno zmeniť len obojstranným písomným prejavom zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy budú doručované na adresu sídla, resp. miesta podnikania uvedenú pri špecifikácii zmluvných strán. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že písomnosti sa budú považovať za doručené aj dňom uplynutia úložnej lehoty na pošte, resp. dňom vrátenia zásielky druhej zmluvnej strane, v prípade nedoručiteľnosti zásielky (napr. pri zmene sídla alebo miesta podnikania), a to bez ohľadu na to, či druhá zmluvná strana tieto písomnosti prevzala. Zmluvné strany podpísaním tejto zmluvy vyhlasujú, že s úpravou spôsobu doručovania podľa tohto bodu zmluvy súhlasia.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie povinností stanovených touto zmluvou alebo za oneskorenie tohto plnenia, pokiaľ bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, najmä vyššou mocou zapríčinené zničenie predmetu prevodu (nehnutelnosti).  
Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú mimoriadne okolnosti brániace dočasne alebo trvalo splneniu v nej stanovených povinností, pokiaľ nastali po jej uzatvorení nezávisle na vôli povinnej strany a pokiaľ nemohli byť tieto okolnosti alebo ich následky povinnou stranou odvrátené, ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré je rozumné v danej situácii požadovať.  
Za vyššiu moc sa v zmysle tejto zmluvy považujú najmä vojna, nepriateľské akcie, invázia, činy cudzích nepriateľov, vzbura, revolúcia, povstanie, vojenský puč, násilné prevzatie moci, občianska vojna, radiácia, kontaminácia rádioaktivitou z jadrových palív a jadrových odpadkov, rádioaktívne toxické výbušniny alebo iné nebezpečné vlastnosti akýchkoľvek jadrových výbušných zariadení alebo ich jadrových komponentov, tlakové vlny spôsobené lietadlami alebo inými vzdušnými objektmi, výtržnosti, občianske nepokoje, rozvrat, účinky prírodných síl, ktoré sa nedali predvídať.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy v dobrej viere s cieľom ich plnenia samotného účelu zmluvy – technickej ochrany objektu objednávateľa v podmienkach tejto zmluvy.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (slovom: dvoch) totožných vyhotoveniach, z ktorých každý má podobu originálneho rovnopisu, pričom po jednom vyhotovení v totožnom rovnopise dostane každá zmluvná strana (účastník).
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k podpisu tejto zmluvy a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy pozorne a podrobne oboznámili, porozumeli mu, a na znak súhlasu ju slobodne a vážne, bez nátlaku či tiesne dobrovoľne podpisujú.

V Šali dňa 14.12.2012

.....  
Objednávateľ:



Pannon Guard Security International, s.r.o.  
Št. úloha 42, 927 01 Šaľa  
IČO: 46 783 016  
č. licencie: PS 000613

.....  
Poskytovateľ:  
Pannon Guard Security  
International, s.r.o.  
Katarína Timárová  
Konateľ